

Uw brief van
25 januari 2024

Uw kenmerk

Ons kenmerk
Zaaknummer: 1515681

Bijlage[n]
-

Behandeld door
D. Brakel / H. Eisses

Doorkiesnummer
0592-266802

Vries
13 februari 2024



Aan: Fractie Leefbaar Tynaarlo
Dingspil 2
9481GJ Vries

gemeente Tynaarlo

Onderwerp: Reactie op vervolgvragen Zorglandgoed Donderen

Geachte heer Elzerman,

Op 25 januari hebben wij uw brief over Zorglandgoed Donderen ontvangen. U geeft aan dat de incidenten in (en om) het dorp en op Zorglandgoed Donderen niet meer op twee handen te tellen zijn. Daarnaast stelt u aanvullende vragen, onder andere naar aanleiding van onze reactie op uw vragen op 31 oktober 2023. In deze brief zullen wij uw vragen beantwoorden.

- 1. In antwoord op vraag 4 (past deze wijziging binnen de huidige vergunningen?) geeft u aan dat er nog enkele stappen gezet moeten worden op het gebied van brandveiligheid. Zijn de noodzakelijke stappen op het gebied van brandveiligheid ook gezet door Zorg van Toen, en zo ja, is dit ook gecontroleerd?*

De stappen zijn nog niet gezet, er ligt wel een plan klaar bij de Zorg van Toen om de aanpassingen uit te voeren.

- 2. In antwoord op vraag 6 (of de inspectiedienst IGJ op de hoogte is van de zorgen) gaf u aan dat, zolang er geen sprake is van ontoereikende zorg en/of klachten, de IGJ niet hoeft op te treden. Welke definitie van klacht wordt hierbij gehanteerd? Met andere woorden, welke incidenten dienen wel bij IGJ gemeld te worden en welke niet?*

De IGJ spreekt over klachten als het gaat om de kwaliteit van de zorg. Allereerst dient een klacht door de cliënt zelf (of de wettelijk vertegenwoordiger) schriftelijk ingediend te worden bij de zorgaanbieder. Als dit geen oplossing biedt dan kan een melding gedaan worden bij de IGJ. De IGJ lost geen individuele klachten op, maar zal pas stappen ondernemen als er meerdere klachten over eenzelfde zorgaanbieder binnenkomen.

Overkoepelend geldt de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Deze wet verplicht zorgaanbieders hun eigen kwaliteit te bewaken, te beheersen en te verbeteren. Zorgaanbieders zijn zorginstellingen, maar ook solistisch werkende zorgverleners. Deze wet bevat ook een definitie van calamiteiten en geweld en hoe/wanneer deze gemeld moeten worden. Voorgaande legt verplichtingen op aan de zorgaanbieder zelf en biedt niet (direct) de mogelijkheid aan ons als gemeente om, op deze grond, stappen te zetten.

- 3. Tijdens de eerder genoemde informatiebijeenkomst is afgesproken met Zorg van Toen dat*

Postadres

Postbus 5, 9480 AA Vries

Bezoekadres

Kornoeljeplein 1, Vries

Website

www.tynaarlo.nl

Bankrelaties

IBAN: NL02BNGH0285079050

IBAN: NL05BNGH0285079093 (belastingen en leges)

Telefoonnummer

[0592] 26 66 62

Faxnummer

[085] 20 84 923

E-mail

info@tynaarlo.nl

BIC: BNGHNL2G

alle incidenten gemeld en verzameld zullen worden en deze ook gedeeld zullen worden met het Zorgkantoor.

Op welke wijze worden de incidenten gebundeld? Heeft u zicht op het totaal aantal incidenten dat tot op heden heeft plaatsgevonden (en de aard hiervan)?

Alle meldingen gerelateerd aan de Zorg van Toen worden verzameld door de adviseurs openbare orde en veiligheid en bewaard in een digitaal dossier. Dit betreffen zowel meldingen vanuit inwoners als politiemeldingen en meldingen van Zorg van Toen. Hieronder weergegeven in het schema, allen openbare ruimte meldingen tenzij anders vermeld (per 13-02-2024):

Datum:	Type melding:
12-10-2023	fietsen zonder licht
18-10-2023	Bedreiging (niet in de openbare ruimte)
01-11-2023	Flessentrekkerij
06-11-2023	Eenv. Mishandeling (niet in de openbare ruimte)
06-11-2023	Openbare dronkenschap
25-11-2023	Verward gedrag
27-11-2023	Vernieling (niet in de openbare ruimte)
06-12-2023	Openbare dronkenschap (2 meldingen)
18-01-2024	Openbare dronkenschap (2 meldingen)
12-02-2024	Bedreiging

4. *Is er onlangs nog contact geweest met het Zorgkantoor over de incidenten en is het Zorgkantoor ook op de hoogte van alle Incidenten?*

Het laatste algemene contact was op 12 december jl. Op 23 januari jl. is contact geweest i.v.m. een casus. Het Zorgkantoor is op de hoogte van de incidenten.

5. *Wie is er verantwoordelijk het melden van de incidenten bij het Zorgkantoor?*

In beginsel is dit de zorgaanbieder zelf (als contractspartner van het Zorgkantoor) óf de cliënten van de zorgaanbieder. Als gemeente kunnen wij onze zorgen richting het Zorgkantoor (blijven) uitten, maar het is aan het Zorgkantoor zelf om hierop te handelen. Het Zorgkantoor is in december op locatie geweest; zij hebben n.a.v. dat bezoek aangegeven de situatie niet dermate zorgelijk te vinden en verder geen concrete actie te ondernemen. Ze blijven de situatie wel monitoren.

6. *Tot slot heeft Zorg van Toen aangegeven binnen een halfjaar na de informatiebijeenkomst de situatie te evalueren en een nieuwe bijeenkomst te zullen organiseren.
Kunt u aangeven wanneer dit plaats zal vinden? Zo nee, kunt u Zorg van Toen verzoeken dit (bij benadering) kenbaar te maken?*

Er is nog geen datum bekend. De AOV-ers bezoeken de locatie eens per maand, bij het eerstvolgende bezoek zal het verzoek gedaan worden met een datum te komen.

Met vriendelijke groet,

burgemeester en wethouders

P. Koekoek
gemeentesecretaris

drs. M.J.F.J. Thijsen
burgemeester

Deze brief is digitaal geparafeerd en daarom niet ondertekend.



Aan: het college van de gemeente Tynaarlo
Kornoeljeplein 1
9481 AW Vries

Datum: 25 januari 2024

Onderwerp: vervolgvragen Zorglandgoed Donderen

Geacht college,

Op 5 oktober 2023 heeft de fractie van Leefbaar Tynaarlo zorgen geuit - en vragen gesteld- over Zorglandgoed Donderen (onderdeel van de organisatie Zorg van Toen). Deze vragen heeft u beantwoord op 31 oktober 2023.

Nu, een aantal maanden verder, zijn de incidenten in (en om) het dorp en op Zorglandgoed Donderen niet meer op twee handen te tellen. De fractie van Leefbaar Tynaarlo vraagt middels deze schriftelijke vragen dan ook opnieuw aandacht voor deze situatie.

Na lang aandringen is er door Zorg van Toen op 4 december 2023 een informatiebijeenkomst georganiseerd voor de inwoners van Donderen. Helaas heeft deze bijeenkomst er niet voor gezorgd dat de bestaande onrust door Zorg van Toen weggenomen is. Sterker nog, het omgekeerde vond plaats. Inwoners voelden zich niet gehoord.

Duidelijk is ook geworden dat de inwoners van Donderen niet negatief staan tegenover de cliënten op het zorglandgoed zelf. Wel tegenover de “zwaardere” cliënten met een WLZ GGz 3 Wonen indicatie (Wonen met intensieve begeleiding en gedragsregulering). Met name het feit dat Zorg van Toen aangeeft niet te zullen handelen op het moment dat incidenten met haar cliënten buiten het erf van het zorglandgoed plaatsvinden, stuit op erg veel onbegrip en onrust.

In antwoord op vraag 4 (past deze wijziging binnen de huidige vergunningen?) geeft u aan dat er nog enkele stappen gezet moeten worden op het gebied van brandveiligheid.

- 1. Zijn de noodzakelijke stappen op het gebied van brandveiligheid ook gezet door Zorg van Toen, en zo ja, is dit ook gecontroleerd?*

In antwoord op vraag 6 (of de inspectiedienst IGJ op de hoogte is van de zorgen) gaf u aan dat, zolang er geen sprake is van ontoereikende zorg en/of klachten, de IGJ niet hoeft op te treden.

- 2. Welke definitie van klacht wordt hierbij gehanteerd? Met andere woorden, welke incidenten dienen wel bij IGJ gemeld te worden en welke niet?*

Tijdens de eerder genoemde informatiebijeenkomst is afgesproken met Zorg van Toen dat alle incidenten gemeld en verzameld zullen worden en deze ook gedeeld zullen worden met het Zorgkantoor.

- 3. Op welke wijze worden de incidenten gebundeld? Heeft u zicht op het totaal aantal incidenten dat tot op heden heeft plaatsgevonden (en de aard hiervan)?*
- 4. Is er onlangs nog contact geweest met het Zorgkantoor over de incidenten en is het Zorgkantoor ook op de hoogte van alle incidenten?*
- 5. Wie is er verantwoordelijk het melden van de incidenten bij het Zorgkantoor?*

Tot slot heeft Zorg van Toen aangegeven binnen een half jaar na de informatiebijeenkomst de situatie te evalueren en een nieuwe bijeenkomst te zullen organiseren.

- 6. Kunt u aangeven wanneer dit plaats zal vinden? Zo nee, kunt u Zorg van Toen verzoeken dit (bij benadering) kenbaar te maken?*

Met vriendelijke groet en in afwachting van uw tegenbericht;

Marcel Elzerman
Leefbaar Tynaarlo